

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ KONTROLNÍ ČINNOSTI

Tato RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ KONTROLNÍ ČINNOSTI (dále jen „**Smlouva**“) se uzavírá ve smyslu § 2652 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) mezi:

Czech Technical Institute s.r.o.
Suvorovova 1854/152, 741 01 Nový Jičín, Česká republika
OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 100492
IČ: 235 92 761 DIČ: CZ23592761
zastoupena Ing. Danielem Kudláčkem, MBA, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

DOPLNIT

IČO: **DOPLNIT**

se sídlem **DOPLNIT**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v **DOPLNIT** pod sp. zn. **DOPLNIT**

zastoupena **DOPLNIT**, jednatelem

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník společně dále jen „**Strany**“ a jednotlivě také „**Strana**“)

PREAMBULE

- A. Poskytovatel je certifikačním orgánem na výroby **se systémem managementu podle ČSN EN ISO/IEC 17065:2013 specializující na posuzování shody technické dokumentace / certifikace v oblasti požární bezpečnosti drážních vozidel a hromadných dopravních prostředků.**
- B. Zákazník má zájem využívat služeb Poskytovatele při výkonu své činnosti z důvodu jeho odborné zkušenosti.
- C. Strany potvrzují svůj zájem na dlouhodobé spolupráci a budou vynakládat veškeré úsilí k posílení této spolupráce. Budou společně aktivně hledat způsoby, jak využít služby a zkušenosti Poskytovatele ve svých oblastech činnosti, aby dosáhly efektivního využití zdrojů Zákazníka i Poskytovatele. Za účelem dohody na dlouhodobé spolupráci a sjednání jejich podmínek uzavírají Strany tuto Smlouvu.

t_0005b

Czech Technical Institute s.r.o.
Suvorovova 1854/152,
74101 Nový Jičín, Czech Rep.

Tel.: +420 770396596
info@ctinstitute.cz
www.ctinstitute.cz

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi na své náklady a nebezpečí pro Zákazníka řádně a včas činnosti spojené s posouzením shody / certifikací technické dokumentace, nebo produktu, nebo systému managementu specifikované v popisu služeb v příloze č. 1 této Smlouvy za účelem nestranného zjištění stavu určité věci nebo ověření výsledku určité činnosti dle požadavků Zákazníka za podmínek sjednaných v této Smlouvě a jednotlivých dílčích smlouvách (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a o kontrole vydat Zákazníkovi kontrolní osvědčení (Certifikát o shodě technické dokumentace, Certifikát o shodě produktu, Osvědčení o schválení systému managementu kvality) (dále jen „**Kontrolní osvědčení**“), a Zákazník se zavazuje poskytovat veškerou součinnost a zaplatit Poskytovateli odměnu sjednanou v Dílčí smlouvě, to vše za podmínek a ve lhůtách sjednaných v této Rámcové smlouvě či Dílčí smlouvě (dále jen „**Služby**“). Nedílnou součástí Smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky, které tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby na základě objednávek Zákazníka postupem dle čl. 2. této Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“) a předat Zákazníkovi Kontrolní osvědčení.
- 1.3. Tato Smlouva upravuje základní podmínky spolupráce Stran. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Dílčí smlouvou, který nebude možné odstranit jejich souladným výkladem, je rozhodující ujednání v Dílčí smlouvě.
- 1.4. Tato Rámcová smlouva nezavazuje Poskytovatele nebo Zákazníka k žádnému předem určenému či předpokládanému rozsahu Objednávek a uzavření Dílčích smluv.

2. PROCES UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 2.1. Strany se dohodly, že Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě objednávek Zákazníka, které mohou být provedeny e-mailem nebo telefonicky na kontaktní údaje Poskytovatele (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy.
- 2.2. Objednávka obsahuje alespoň:
 - a. Identifikaci Zákazníka;
 - b. Popis předmětu kontroly;
 - c. Termín pro poskytnutí Služby;
 - d. Termín pro doručení předmětu kontroly;
 - e. Požadavky na Kontrolní osvědčení - zejm. forma Kontrolního osvědčení.
- 2.3. Zákazník je rovněž oprávněn využít vzorový formulář objednávky, který je přílohou č. 3 Smlouvy.

- 2.4. Poskytovatel se zavazuje reagovat na Objednávku bezodkladně, nejpozději do **deseti (10)** pracovních dnů ode dne jejího doručení. Strany se dohodly, že v případě, že se Poskytovatel k Objednávce nevyjádří do **deseti (10)** pracovních dnů ode dne jejího doručení, má se za to, že Objednávku nepřijal.
- 2.5. V případě, že se změny navrhované Poskytovatelem budou podstatně odchylovat od Objednávky, jedná se o novou nabídku ze strany Poskytovatele a Zákazník nemá povinnost ji přijmout.
- 2.6. Poskytovatel je oprávněn Objednávku odmítnout v případě, že pro poskytnutí objednaných Služeb nemá kapacitu. Odmítne-li Poskytovatel Objednávku dle předchozí věty, dohodly se Strany, že v takovém případě je Poskytovatel povinen sdělit Zákazníkovi nejbližší možný termín pro poskytnutí Služby. Sdělení takového termínu se považuje za novou nabídku ze strany Poskytovatele a Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu Poskytovateli sdělit, zda novou nabídku přijímá nebo odmítá.
- 2.7. Nebude-li mezi Stranami dohodnuto jinak, poskytne Poskytovatel Služby dle uzavřené Dílčí smlouvy v termínu uvedeném v Objednávce. Nebude-li v Objednávce stanoven termín poskytnutí Služby, dohodly se Strany, že v takovém případě je Poskytovatel povinen sdělit Zákazníkovi nejbližší možný termín pro poskytnutí Služeb. Sdělení takového termínu se považuje za novou nabídku ze strany Poskytovatele a Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu Poskytovateli sdělit, zda novou nabídku přijímá nebo odmítá.
- 2.8. Dílčí smlouva je uzavřena přijetím Objednávky ze strany Poskytovatele, případně přijetím nové nabídky dle bodu 2.4. výše ze strany Zákazníka.
- 2.9. Pro případ, že Poskytovatel poskytne Služby řádně a v termínu, aniž by Objednávku potvrdil, platí, že Dílčí smlouva byla uzavřena konkludentně.

3. ODMĚNA

- 3.1. Za poskytnuté Služby dle uzavřených Dílčích smluv náleží Poskytovateli odměna (dále jen „**Odměna**“). Společně s právem na Odměnu vzniká Poskytovateli i právo na náhradu nákladů, které při poskytnutí Služeb účelně vynaložil, a to ve výši dle Ceníku.
- 3.2. Odměna za jednotlivé Služby je stanovena v ceníku Poskytovatele, jehož aktuální znění tvoří přílohu č. 3 Smlouvy (dále jen „**Ceník**“). Částky uvedené v Ceníku jsou bez DPH. K výši odměny dle Ceníku bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 3.3. Strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník, tj. výši odměny i Služby v něm obsažené. Odměna za Služby bude stanovena na základě Ceníku platného v době

uzavření Dílčí smlouvy. O změně Ceníku je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka, a to zasláním nového ceníku na e-mailovou adresu Zákazníka, uvedenou ve Smlouvě. Zákazník je oprávněn z důvodu nesouhlasu se změnou Ceníku tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby do 7 dnů od oznámení o změně Ceníku.

- 3.4. Odměna za Služby je splatná na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví současně s uzavřením Dílčí smlouvy a doručí Zákazníkovi na e-mailovou adresu, uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Faktura je splatná do 30/45/60 dnů od jejího vystavení. Před úplnou úhradou faktury není Poskytovatel povinen započít s poskytováním Služeb.
- 3.5. Uhrazením ceny se rozumí připsání ceny na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.
- 3.6. Strany si dále sjednávají pro případ prodlení Zákazníka s úhradou faktury smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k poskytnutí Služeb, zejména mu zajistí či dopraví předmět kontroly k Poskytovateli, a to za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě.
- 4.2. Zákazník bere na vědomí a je s tím srozuměn, že s ohledem na povahu Služeb mu nemusí být předmět kontroly vrácen. Zákazník nemá nárok na náhradu škody nebo jiné plnění související se zničením či poškozením předmětu kontroly.
- 4.3. Poskytovatel je povinen provádět Služby osobně, poctivě, nestranně a s vynaložením odborné péče. V případě využití externího poskytovatele o tom bude Zákazník průkazně informován.
- 4.4. Poskytovatel může na žádost Zákazníka v Objednávce umožnit zástupci Zákazníka, případně jím zmocněné osobě, účast při poskytování Služeb. Zákazník bere na vědomí, že na účast při poskytování Služeb není právní nárok. Rozhodnutí o připuštění účasti Zákazníka při poskytování služeb je výlučně v rozhodovací pravomoci Poskytovatele.
- 4.5. Strany jsou povinny si oznámit bezodkladně veškeré skutečnosti, které by jakýmkoliv způsobem mohly mít vliv na včasnost a řádnost plnění Dílčích smluv.
- 4.6. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinen postupovat s řádnou odbornou péčí, podle stanoveného způsobu kontroly, doby, místa a rozsahu kontroly, se zřetelem i ke stavu, v jakém se předmět kontroly nacházel v době jejího provádění. Poskytovatel poskytne Služby v souladu se všemi platnými zákony v době, kvalitě odpovídající závazným technickým normám a předpisům, místu a rozsahu kontroly nebo testování.

- 4.7. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby prostřednictvím externího poskytovatele (subdodavatele), za jeho výběr odpovídá, jako by Služby poskytoval sám.
- 4.8. Zákazník je povinen plnit certifikační požadavky, včetně implementování příslušných změn, jsou-li sděleny Poskytovatelem.
- 4.9. Zákazník je povinen splňovat požadavky na certifikovaný produkt, jestliže certifikace platí pro probíhající výrobu.
- 4.10. Zákazník je povinen činit veškerá nezbytná opatření pro provádění hodnocení a dozoru (je-li požadován), včetně zajištění dokumentace a záznamů pro prověřování a přístup k příslušnému zařízení, místům, oblastem, pracovníkům a dodavatelům zákazníka.
- 4.11. Zákazník je povinen činit nezbytná opatření pro šetření stížností.
- 4.12. Zákazník je povinen udržovat záznamy o všech stížnostech jemu oznámených, které se týkají shody s certifikačními požadavky, a na požádání tyto záznamy dá k dispozici Poskytovateli.
- 4.13. Zákazník je povinen činit veškerá nezbytná opatření pro účast pozorovatelů (pokud je to vyžadováno).
- 4.14. Zákazník se zavazuje vydávat prohlášení týkající se certifikace pouze v souladu s rozsahem certifikace.
- 4.15. Zákazník se zavazuje nepoužívat svoji certifikaci produktu takovým způsobem, který by diskreditoval Poskytovatele, a nevydávat žádná prohlášení týkající se jeho certifikace produktu, které by Poskytovatel mohl považovat za zavádějící nebo neoprávněné.
- 4.16. Zákazník je povinen při pozastavení, odnětí nebo ukončení certifikace přestat používat všechny reklamní materiály, které obsahují jakýkoliv odkaz na certifikaci a postupovat v souladu s požadavky certifikačního schématu.
- 4.17. Zákazník je při poskytnutí kopií certifikačních dokumentů jiným osobám povinen tyto dokumenty reprodukovat jako celek, nebo tak, jak je stanoveno v certifikačním schématu.
- 4.18. Zákazník je povinen při odkazování na svoji certifikaci produktu dodržovat požadavky Poskytovatele, nebo požadavky stanovené v certifikačním schématu.
- 4.19. Zákazník je povinen plnit jakékoliv požadavky, které mohou být předepsány v certifikačním schématu vztahující se k používání značky shody a informací souvisejících s produktem.
- 4.20. Zákazník je povinen bez prodlení informovat Poskytovatele o změnách (např. změny právní, komerční, organizační status nebo vlastnictví, změny v organizaci a managementu, změny

v modifikaci produktu nebo výrobní technologii, změny v identifikaci zákazníka), které mohou ovlivňovat jeho schopnost plnit certifikační požadavky.

- 4.21. Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli provádění dozorových činností, pakliže jsou stanoveny v certifikačním schématu.

5. TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Strany se dohodly, že každá z nich může ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí pro obě Strany jeden (1) kalendářní měsíc. Výpovědní doba začíná první den měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla druhé Straně výpověď doručena.
- 5.3. Zákazník je zároveň oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že:
- Poskytovatel nebude po delší dobu vykonávat činnost směřující k naplnění účelu Smlouvy a nedostatky neodstraní ani v dodatečné čtrnáctidenní (14) lhůtě, či hrubě poruší jakoukoliv svou povinnost z této Smlouvy.
- 5.4. Poskytovatel je zároveň oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že:
- Zákazník bude v prodlení s úhradou některé platby dle této Smlouvy o více než třicet (30) dní;
 - Zákazník hrubě poruší jakoukoliv svou povinnost z této Smlouvy.
- 5.5. Strany mohou Smlouvu kdykoliv ukončit vzájemnou dohodou.
- 5.6. Kontrola exportu a embarga – pokud v průběhu kontrolní činnosti (zkoušky, hodnocení, certifikace, dozory nad systémy řízení jakosti) se objeví informace nebo skutečnosti související s vyšší mocí (embargo, sankce apod.) je poskytovatel oprávněn kontrolní činnost přerušit a ukončit. Případně odebrat platné vydané certifikáty.

6. DORUČOVÁNÍ

- 6.1. Veškerá oznámení (nebo jiná sdělení) mezi Stranami v souvislosti s touto Smlouvou nebo podle této Smlouvy musí být učiněna písemně. Uzavírání Dílčích smluv a běžná komunikace mezi Smluvními stranami bude uskutečňována prostřednictvím e-mailové komunikace nebo telefonicky.

- 6.2. Za Strany budou v rámci plnění této Smlouvy jednat tyto osoby:

a. za Poskyvatele ve věcech smluvních: **DOPLNIT**
t_0005b
Czech Technical Institute s.r.o.
Suvorovova 1854/152,
74101 Nový Jičín, Czech Rep.

Tel.: +420 770396596
info@ctinstitute.cz
www.ctinstitute.cz

- b. za Poskytovatele ve věcech technických: DOPLNIT
- c. za Zákazníka ve věcech smluvních: DOPLNIT
- d. za Zákazníka ve věcech technických: DOPLNIT

7. OCHRANA ÚDAJŮ

- 7.1. Strany se dohodly, že jakékoliv a všechny informace, které si poskytly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy a dále informace tvořící její obsah a informace, které si poskytnou, či které jinak vyplynou z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle důvěrné.
- 7.2. Strany se zavazují, že nebudou v souvislosti s ochranou údajů podle této Smlouvy jednat tak, aby svým jednáním způsobily druhé Straně škodu, pokud mohly důvodně předpokládat, že takováto škoda může druhé Straně vzniknout.
- 7.3. Strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a zajistí takové opatření, které znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předcházející věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - a. Strany mají opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - b. tyto informace poskytnou fyzickým/právnickým osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
 - c. se tyto informace stanou veřejně známými či dostupnými, jiným způsobem než-li porušením ustanovení tohoto článku.

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Smlouva může být změněna nebo doplněna dohodou Stran formou písemných dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci Stran.
- 8.2. Právní vztahy mezi účastníky neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 8.3. Strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související, pokud je nelze vyřešit smírně, budou řešeny příslušnými veřejnými soudy v České republice a dle platného práva České republiky. Strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů dle § 89a o.s.ř. je soud místně příslušný dle sídla Poskytovatele.
- 8.4. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

- 8.5. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran týkající se předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré jiné dohody a smlouvy tohoto předmětu se týkající, uzavřené před jejím podepsáním, ať již písemné či ústní.
- 8.6. Strany v této souvislosti vylučují § 2050 Občanského zákoníku.
- 8.7. Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, tuto Smlouvu uzavírají při svém podnikání a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné krácení) ani § 1796 Občanského zákoníku.
- 8.8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních, v českém jazyce, přičemž obě vyhotovení mají povahu originálu. Každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovení této Smlouvy.
- 8.9. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 8.10. Strany tímto prohlašují, že nebyla žádným způsobem omezena jejich smluvní svoboda, že tuto Smlouvu neuzavřely v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek ani v omylu. Strany tímto prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům, obsah této Smlouvy představuje jejich svobodnou a úplnou vůli, že si Smlouvu před podpisem přečetly, a že plně porozuměly jejímu obsahu a na důkaz čehož ji dnešního dne, měsíce a roku ručně podepisují.

Přílohy:

1. Popis služeb
2. Všeobecné obchodní podmínky
3. Ceník
4. Vzor objednávky

V _____ dne _____ V _____ dne _____

Poskytovatel
Czech Technical Institute s.r.o.
Ing. Daniel Kudláček, MBA., jednatel

Zákazník
DOPLNIT
DOPLNIT, jednatel

t_0005b

Czech Technical Institute s.r.o.
Suvorovova 1854/152,
74101 Nový Jičín, Czech Rep.

Tel.: +420 770396596
info@ctinstitute.cz
www.ctinstitute.cz